

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

DEZEMBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 016/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	8º Mês - Cont.	dez/18 Real.	9º Mês - Cont.	jan/19 Real.	10º Mês - Cont.	fev/19 Real.	11º Mês - Cont.	mar/19 Real.	12º Mês - Cont.	abr/19 Real.	13º Mês - Cont.	mai/19 Real.	14º Mês - Cont.	jun/19 Real.	15º Mês - Cont.	jul/19 Real.	16º Mês - Cont.	ago/19 Real.	17º Mês - Cont.	set/19 Real.	18º Mês - Cont.	out/19 Real.	19º Mês - Cont.	nov/19 Real.	20º Mês - Cont.	dez/19 Real.
Atendimentos*	0	9841	0	10097	0	9021	0	10720	0	12482	0	12.030	0	10.349	0	8.349	0	8.241	0	8.618	0	9.361	0	9.121	0	8.666

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	7.437	7.844	6.929	7.826	8.644	8.754	7.527	6.213	6.325	6.237	6.505	6.430	6.507
Pediatria	2.122	1.873	1.784	2.780	3.681	3.024	2.617	1.996	1.771	2.226	2.684	2.482	2.057
Odontologia	90	144	101	94	61	133	86	83	103	96	103	107	50
Serviço Social	192	236	41	20	96	119	119	57	42	59	69	102	52
Total	9.841	10.097	8.855	10.720	12.482	12.030	10.349	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	0	0	0	0	0	675	484	224	105	142	164	111	6
Pediatria	0	0	0	0	0	143	92	49	19	30	59	17	1
Odontologia	0	0	0	0	0	2	1	0	102	97	104	105	49
Serviço Social	0	0	0	0	0	98	94	1	40	60	66	98	49
Total	0	0	0	0	0	918	671	274	266	329	393	331	105

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Vermelha - Emergência	15	8	13	19	16	12	21	29	9	4	17	13	9
Amarela - Urgência Maior	1.387	1.339	988	1.340	1.892	1.650	1.283	1.208	1.155	1.115	1.300	1.358	1.174
Verde - Urgência Intermediária	7.885	8.191	7.430	9.375	10.613	10.667	8.738	6.978	6.750	7.227	7.749	7.482	7.360
Azul - Não Urgência	112	76	135	150	88	113	144	120	176	107	111	55	110
Total	9.399	9.614	8.566	10.884	12.609	12.442	10.186	8.335	8.090	8.453	9.177	8.908	8.653

Atendimentos por Faixa Etária	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Menor de 01 ano	275	240	237	337	493	336	280	126	126	154	249	250	233
01 a 04 anos	995	845	820	1.230	1.571	1.305	1.146	973	796	1.045	1.229	1.113	901
05 a 09 anos	654	577	546	813	1.206	947	742	641	632	758	905	797	685
10 a 14 anos	363	383	335	553	676	576	455	400	366	429	502	494	332
15 a 19 anos	623	647	565	669	808	764	612	488	592	544	554	572	546
20 a 29 anos	1.813	2.044	1.678	1.997	2.028	2.028	1.702	1.431	1.440	1.466	1.635	1.585	1.730
30 a 39 anos	1.317	1.496	1.259	1.493	1.342	1.605	1.380	1.123	946	1.019	1.238	1.167	1.274
40 a 49 anos	1.195	1.242	1.153	1.309	1.336	1.409	1.240	984	1.166	1.127	988	930	852
50 a 59 anos	996	967	947	991	1.131	1.339	1.098	879	866	827	822	770	812
60 a 69 anos	730	797	690	786	1.104	982	894	702	732	671	722	677	651
70 a 79 anos	439	440	426	312	501	535	453	403	393	376	353	376	385
Maior de 80	256	212	199	230	286	204	239	199	186	202	164	177	161
Total	9.656	9.890	8.855	10.720	12.482	12.030	10.241	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666

Transferências Externas	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	7	6	1	0	7	0	0	4	1	1	1	2	0
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	1	1	2	3	3	1	5	1	1	2	6	7	2
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	1	1	1	0	2	0	1	2	0	3	4	6	0
Hospital Municipal Jesus (Vila Isabel)	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	2	3	0
Hospital Municipal Ronaldo Gazola (Acari)	3	0	0	0	1	1	0	0	3	5	5	2	1
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	0	1	2	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
IECAC (Botafogo)	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	1	4	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Para Outras Unidades	11	9	7	5	15	7	7	10	5	10	13	20	13
Total	24	19	18	10	29	10	16	19	15	26	31	42	16

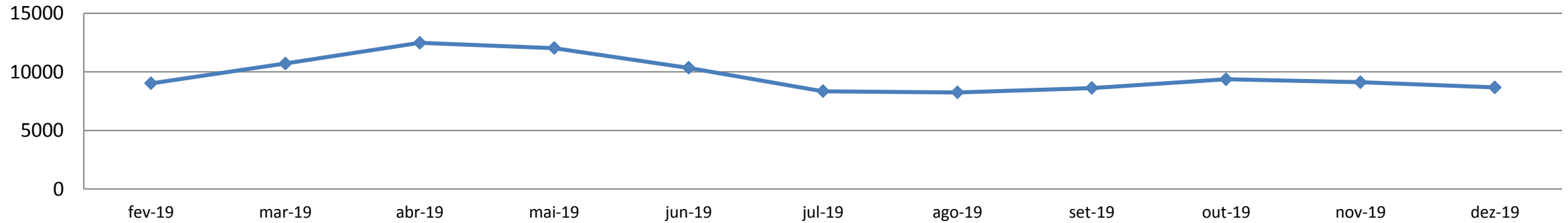
UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Procedimentos Enfermagem	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Curativos	303	247	296	261	172	204	170	156	299	96	81	86	61
Suturas	262	157	179	196	128	140	192	115	119	63	48	61	42
Aplicação de medicamentos	11.671	12.673	13.136	14.980	11.828	14.630	13.527	14.199	5.040	12.809	18.516	15.808	6.104
Eletrocardiograma	344	257	270	205	207	304	284	288	504	377	388	469	396
Inalação/nebulização	1.198	1.160	684	770	1.405	1.254	1.211	1.161	505	404	1.070	972	699
HGT (Glicemia)	478	1.166	1.015	776	1.194	1.098	1.284	1.071	718	796	1.324	2.063	1.619
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	683	7.439	5.193	5.563	6.653	8.183	6.482	5.853	3.146	2.878	3.703	3.601	3.070
Exames de Imagem	614	626	551	633	882	886	710	921	906	603	666	803	275
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3.787	3.742	3.378	3.517	3.948	3.389	3.525	3.676	3.020	6.595	4.193	4.671	4.760
Lavagem de Gastrica	40	6	2	7	7	7	6	16	0	0	4	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	73	70	47	43	32	65	80	54	151	44	112	72	55
Total	19.453	27.543	24.751	26.951	26.456	30.160	27.471	27.510	14.408	24.665	30.105	28.606	17.081

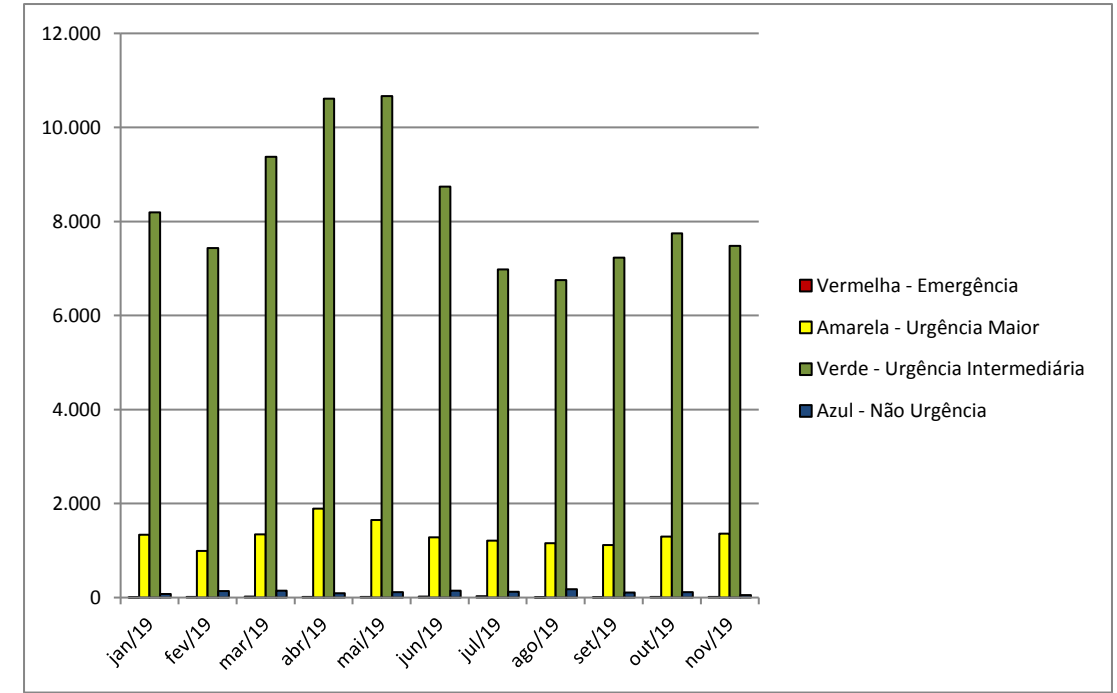
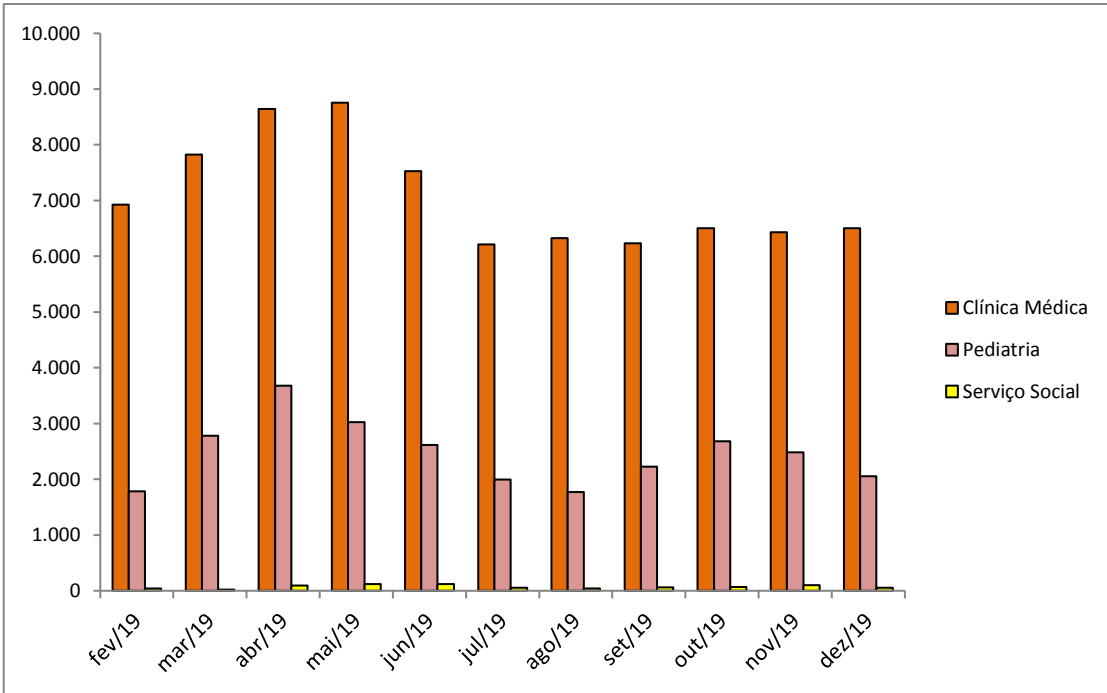
Óbitos	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	0	0	1	2	1	0	1	2	1	3	1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	5	4	4	12	4	1	5	1	1	2	11	5	7
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	1	4	2	2	15	8	3	11	5	6	1	0	0
DPOC	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	3	2
PNEUMONIA	3	0	1	0	4	1	0	0	2	0	0	0	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
DIABETES DESCOMPENSADO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	2	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	1	2	1	1	0	1	0	0	0	2	1	2	4
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PÂNCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	14	11	11	18	32	16	13	16	12	15	17	13	16

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

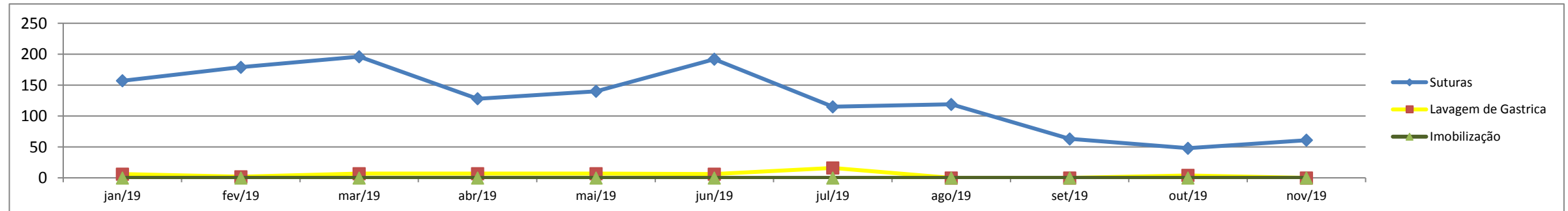
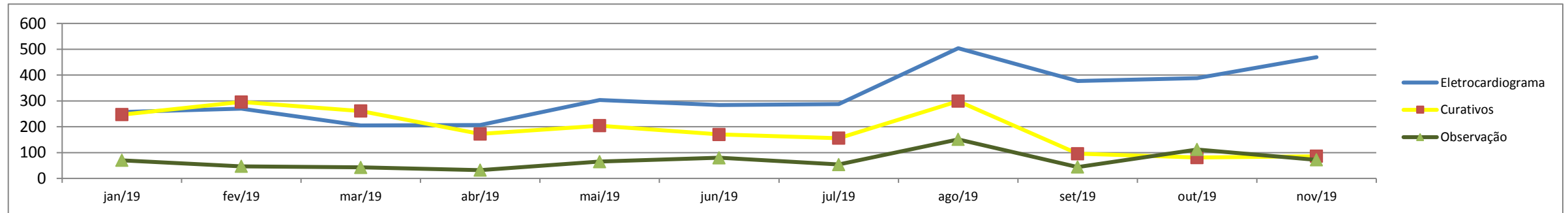
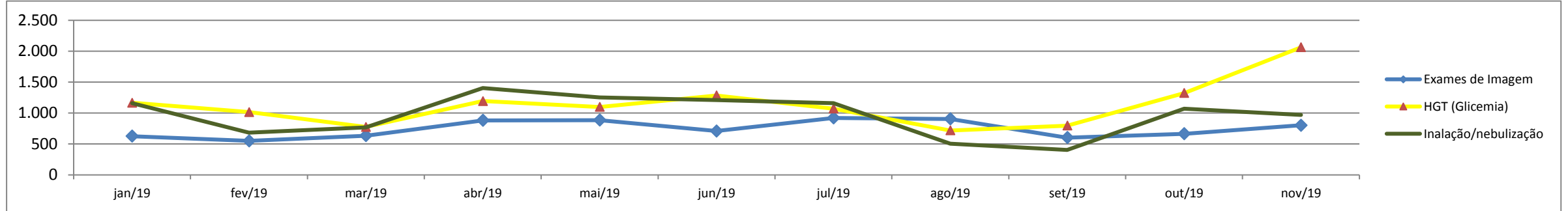
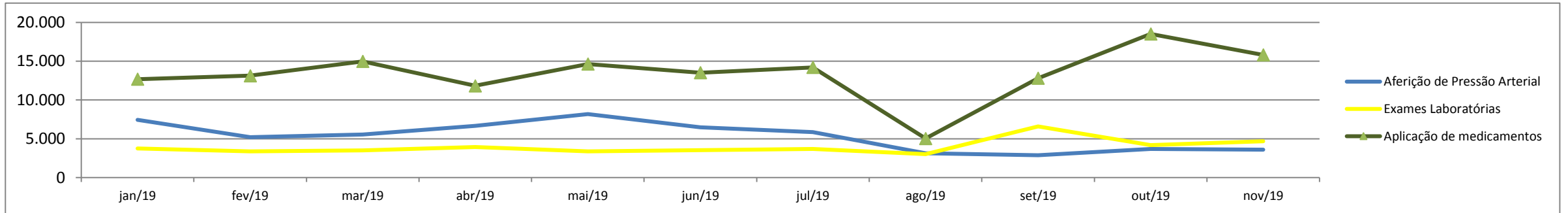
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
◆ Série1	9021	10720	12482	12.030	10.349	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666

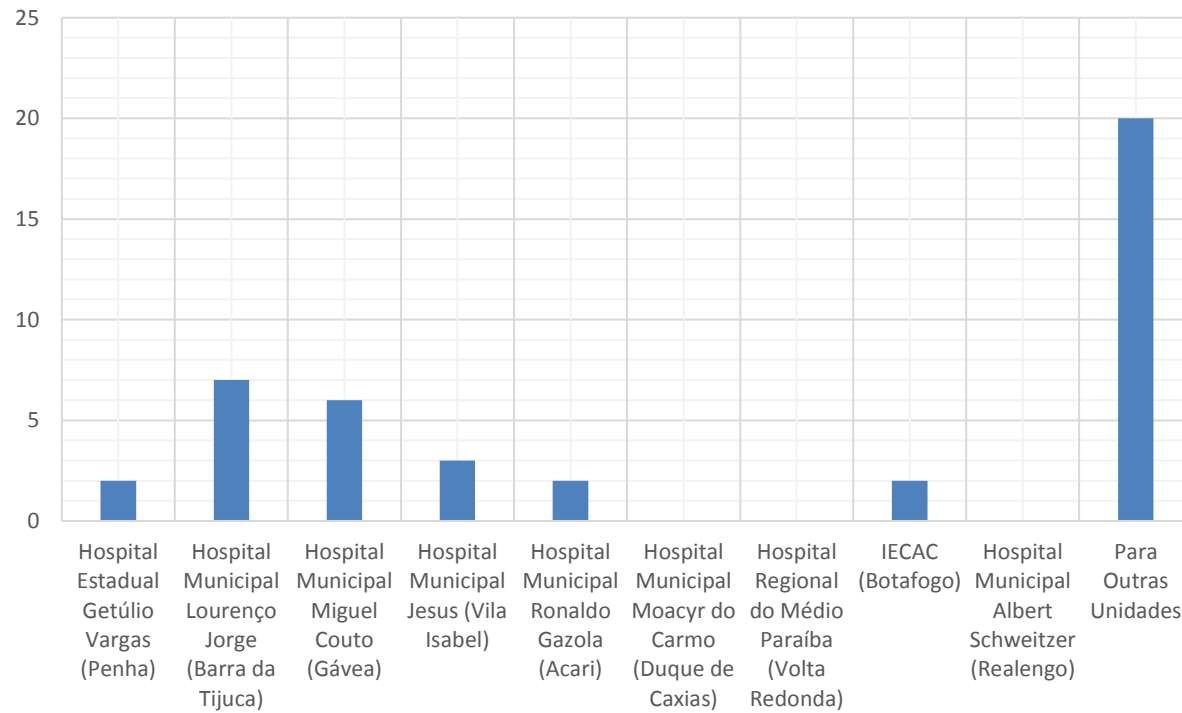


UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

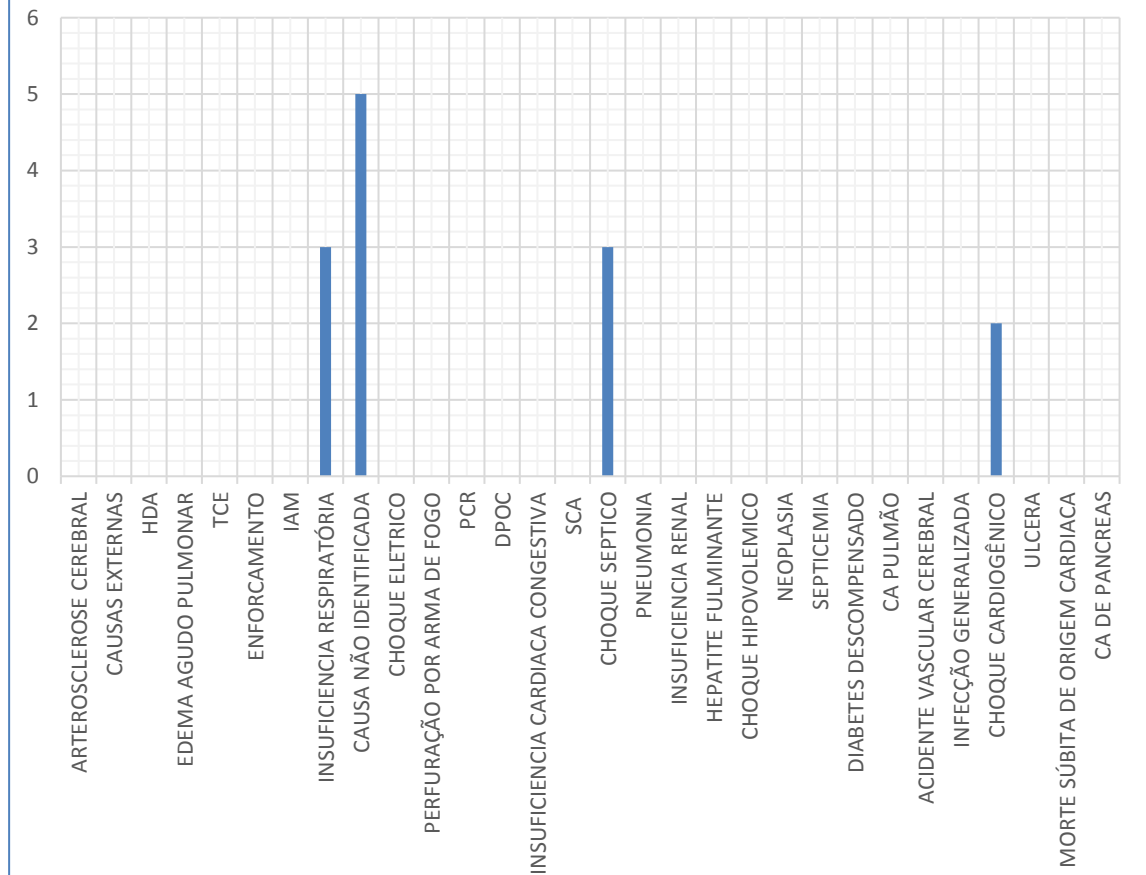


UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Transferências Externas



Óbitos



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
1	CM	A	1/12/2019	E	RE	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
2	CM	P	1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3	CM	P	1/12/2019	B	RE	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4	CM	P	1/12/2019	E	RE	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5	CM	P	1/12/2019	E	RE	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6	CM	A	1/12/2019	B	RE	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	PE	A	1/12/2019	E	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
8	CM	A	1/12/2019	RE	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9	CM	P	1/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
10	CM	P	1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	CM	P	1/12/2019	E	B	B		B	B	E		B	B	B	E		B	B	B	RE	B	E	PE	S
12	CM	P	1/12/2019	E	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	B	E	RU	S
13	CM	P	1/12/2019	E	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	E	E	E	RE	RU	S
14	CM	P	1/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
15	CM	P	1/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	RE	B	B	B	B	S
16	CM	P	1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17	PE	A	1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18	CM	P	1/12/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
19	PE	A	1/12/2019	PE	B	E		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
20	PE	A	1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21	PE	A	1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	CM	P	1/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23	CM	P	1/12/2019	RU	RU	RU		RU	RU	RU		RU	RU	RU	RU		RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	I
24	PE	A	1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	CM	P	1/12/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
26	CM	P	1/12/2019	NR	NR	NR		NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	I
27	CM	P	1/12/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	CM	P	1/12/2019	NR	NR	NR		NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	N
29	CM	P	1/12/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
30	PE	A	1/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:							
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
31	CM	P	2/12/2019	RE	RE	RE	RU	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
32	CM	P	2/12/2019	B	B	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
33	CM	P	2/12/2019	B	B	B	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
34	PE	A	2/12/2019	RE	RE	RE	PE	B	B	RE	RE	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
35	PE	A	2/12/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
36	PE	A	2/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
37	CM	P	2/12/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
38	CM	P	2/12/2019	RE	RE	RE	RU	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
39	CM	P	2/12/2019	RU	RU	RU	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	RE	RE	RE	S
40	CM	P	2/12/2019	RE	B	B	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
41	CM	A	2/12/2019	B	B	B	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
42	CM	P	2/12/2019	B	B	B	RU	RU	B	B	B	B	RE	E	E	E	B	B	B	RU	S
43	CM	P	2/12/2019	RU	B	B	PE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
44	CM	P	2/12/2019	B	E	B	PE	PE	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S
45	CM	P	2/12/2019	RE	B	RU	PE	PE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	S
46	CM	P	2/12/2019	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
47	CM	A	2/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	S
CM	CM	A	2/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
49	PE	A	2/12/2019	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	S
50	PE	A	2/12/2019	RE	B	RE	RU	RU	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	S
51	CM	A	2/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
52	CM	P	2/12/2019	RE	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	PE	S
53	CM	P	2/12/2019	RE	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	PE
54	CM	P	3/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
55	PE	A	3/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
56	PE	A	3/12/2019	RU	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	PE
57	CM	P	3/12/2019	E	E	B	B	B	E	RE	RE	B	E	RE	RE	B	NR	E	B	E	S
58	CM	P	3/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	E	B	E	S
59	CM	P	3/12/2019	E	E	E	E	B	B	B	B	PE	NR	RE	B	B	B	E	E	E	S
60	CM	P	3/12/2019	B	B	E	B	B	E	PE	RE	B	B	B	B	RU	B	E	B	B	S
61	CM	P	3/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
62	CM	P	3/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	S
63	PE	A	3/12/2019	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
64	CM	P	3/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
65	CM	P	3/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE	B	B	RE	RE	S
66	CM	P	3/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
67	PE	A	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
68	PE	A	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
69	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
70	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
71	PE	A	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
72	PE	A	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
73	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
74	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
75	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
76	CM	P	3/12/2019	E	E	E				B	B	B	E	B	RE	RE	S
77	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
78	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
79	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
80	CM	P	3/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
81	CM	P	4/12/2019	B	E	E				E	E	E	E	E	E	E	S
82	CM	P	4/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	E	E	E	S
83	CM	P	4/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	B	E	E	S
84	CM	P	4/12/2019	B	B	B				B	E	E	E	E	E	B	S
85	PE	A	4/12/2019	B	B	B				B	E	E	B	B	E	E	S
86	CM	P	4/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	B	B	S
87	CM	P	4/12/2019	RE	E	E				E	E	E	E	E	E	E	S
88	CM	P	4/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	E	E	E	S
89	CM	P	4/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	E	E	S
90	CM	P	4/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	E	B	E	S
91	CM	P	4/12/2019	B	E	B				E	E	E	E	E	E	E	S
92	CM	P	4/12/2019	RE	RE	RE				RE	RE	RE	B	RE	B	B	S
93	CM	P	4/12/2019	B	B	E				E	PE	NR	E	E	B	E	S
94	CM	P	4/12/2019	E	E	E				E	B	B	E	E	PE	B	S
95	CM	P	4/12/2019	E	E	B				B	B	B	E	E	RU	B	S
96	CM	P	4/12/2019	E	B	RU				E	E	B	RE	B	RE	E	S
97	CM	P	4/12/2019	B	RE	E				B	B	B	E	E	E	E	S
98	CM	P	4/12/2019	PE	B	B				B	B	B	E	B	B	B	S

[illegible]

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)	
133	CM	P	5/12/2019	B	E	B	E	E	E	E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
134	CM	P	5/12/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	E
135	CM	P	5/12/2019	E	RE	E	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
136	PE	A	5/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
137	CM	P	5/12/2019	B	B	B	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
138	CM	P	5/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
139	CM	P	5/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
140	PE	A	5/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S	
141	CM	P	5/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
142	CM	P	5/12/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
143	CM	P	5/12/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S		
144	PE	A	5/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
145	CM	P	5/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S		
146	CM	P	5/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	RE	B	B	B	B	B	S		
147	CM	P	5/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S	
148	CM	P	5/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S	
149	CM	P	5/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	S		
150	CM	P	5/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	S		
151	PE	A	5/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S		
152	CM	P	5/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	S		
153	PE	A	5/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S		
154	M	P	5/12/2019	B	E	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
155	M	P	5/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
156	M	P	5/12/2019	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	B	B	S		
157	M	A	5/12/2019	E	E	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	S		
158	M	P	6/12/2219	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
159	PE	A	6/12/2219	RE	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	P	S		
160	M	P	6/12/2219	RE	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	P	S		
161	M	P	6/12/2219	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
16	M	P	6/12/2219	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	S		
163	M	P	6/12/2219	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	E	B	E	B	RE	RE	RE	S		
164	PE	A	6/12/2219	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S		
165	M	P	6/12/2219	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
166	PE	A	6/12/2219	RE	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S		

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:												
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)				
167	M	P	6/12/2219	B	B	B	E	E	E	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	B	E	E	E	A educação e o respeito com que você foi tratado:	E	E	E	E	E	E	E	S				
168	M	P	6/12/2219	B	E	E	E	E	E		E	E	E	E		B	E	B	E	E	E	E	E	S			
169	M	P	6/12/2219	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S			
170	M	P	6/12/2219	B	E	B	E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	E	B	S			
171	PE	A	6/12/2219	B	E	E	E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S			
172	M	P	6/12/2219	B	B	B	B	B	E		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S			
173	M	P	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	B	S			
174	M	P	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	B	S			
175	M	P	6/12/2219	B	B	B	E	E	E		E	E	E	B		B	B	E	E	E	E	B	B	S			
176	M	P	6/12/2219	RE	RE	B	B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	RE	RE	B	B	B	S			
177	PE	A	6/12/2219	RE	B	B	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	E	S			
178	M	P	6/12/2219	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	B	B	S			
179	PE	A	6/12/2219	B	B	B	E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B	B	S			
180	M	P	6/12/2219	B	B	B	E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B	B	S			
181	M	P	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	B	S			
182	PE	A	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	B	S			
183	PE	A	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	B	B	S			
184	M	A	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	B	B	S			
185	M	P	6/12/2219	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	E	S			
186	M	P	6/12/2219	B	B	B	E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B	B	S			
187	PE	A	6/12/2219	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	S					
188	PE	A	6/12/2219	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	E	E	E	B	B	B	S					
189	M	P	6/12/2219	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	RE	RE	B	B	B	S					
190	M	P	6/12/2219	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	E	E	S					
191	M	P	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S					
192	M	P	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	RE	RE	RE	S					
193	M	P	6/12/2219	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	RE	RE	RE	S					
194	M	P	6/12/2219	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S					
195	M	P	6/12/2219	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S					
196	M	P	6/12/2219	B	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S					
197	M	P	6/12/2219	RE	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S					
198	PE	A	07/12/2019	RE	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S					
199	M	P	07/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S					
200	M	P	07/12/2019	RE	B	RE	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S					

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
201	M	P	07/12/2019	E	E	E	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	E	E	E	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	E	E	E	E	A educação e o respeito com que você foi tratado:	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
202	M	P	07/12/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		S									
203	M	P	07/12/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		S									
204	M	P	07/12/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		S									
205	PE	A	07/12/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		S									
206	M	P	07/12/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	B	B		S									
207	M	P	07/12/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		S									
208	M	A	07/12/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	B	B		S									
209	M	P	07/12/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	B	E		S									
210	M	P	07/12/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		S									
211	M	P	07/12/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		S									
212	PE	A	07/12/2019	RE	E	B		E	E	E		E	E	B	B		S									
213	PE	A	07/12/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		S									
214	M	P	07/12/2019	B	P	E		E	E	B		E	B	E	B		S									
215	M	P	07/12/2019	N	E	E		E	E	E		E	E	E	E		S									
216	M	P	07/12/2019	E	E	E		B	B	E		B	B	B	P		S									
217	M	P	07/12/2019	P	B	E		P	B	B		B	B	B	B		S									
218	PE	A	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		S									
219	PE	A	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		S									
220	M	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		S									
221	M	P	07/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		S									
222	M	P	07/12/2019	P	RE	E		RU	B	B		B	B	B	P		S									
223	M	P	07/12/2019	P	RE	E		RU	B	B		B	B	B	P		S									
224	M	P	07/12/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		S									
225	M	P	07/12/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		S									
226	M	P	07/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		S									
227	M	P	07/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	S												
228	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	S												
229	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	RE	S												
230	M	P	08/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	S												
231	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	S												
232	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	S												
233	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	RE	S												
234	M	P	08/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	RE	S												

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:							
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
235	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
236	PE	A	08/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S
237	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
238	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	S
239	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
240	PE	A	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S
241	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S
243	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S
244	M	P	08/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
245	M	P	08/12/2019	P	B	E	P	RE	B	B	B	B	RE	B	B	B	RE	RE	B	P	S
246	M	P	08/12/2019	P	B	E	B	B	E	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S
247	M	P	08/12/2019	P	RE	E	RU	RU	RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	P	S
248	M	P	08/12/2019	P	B	E	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
249	PE	A	08/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
250	M	P	08/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
251	M	P	08/12/2019	E	E	E	E	B	B	B	B	RE	P	B	B	E	E	E	E	B	S
252	M	P	08/12/2019	E	B	B	B	B	E	E	E	E	E	RE	E	B	E	B	E	B	S
253	M	P	08/12/2019	E	E	B	B	E	E	E	E	B	E	RE	B	E	E	E	E	E	S
254	M	P	08/12/2019	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	P	S
255	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
256	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S
257	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	S
258	M	P	08/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	S
259	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
260	PE	A	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
261	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	S
262	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S
263	M	P	08/12/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	S
264	PE	A	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
265	PE	A	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S
266	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	S
267	M	P	08/12/2019	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	S
268	PE	A	08/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S
269	M	P	08/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
270	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
271	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	RE	RE	S
272	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	RE	RE	S
273	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	B	B	S
274	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	RE	RE	S
275	M	P	08/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
276	M	P	08/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
277	M	P	08/12/2019	E	B	RE				RE	RE	E	E	B	B	E	S
278	M	P	08/12/2019	E	E	E				E	E	E	E	E	E	E	S
279	M	P	08/12/2019	E	B	RE				RU	B	E	E	E	B	B	S
280	M	P	08/12/2019	E	B	E				B	B	B	E	B	E	P	S
281	M	P	08/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	E	E	B	S
282	M	P	08/12/2019	P	B	E				B	B	B	B	B	B	P	S
283	M	P	08/12/2019	P	B	E				B	B	B	B	B	B	P	S
284	M	P	08/12/2019	P	B	B				P	B	B	B	B	B	P	S
285	M	P	08/12/2019	RE	RE	RE				RE	RE	RE	B	B	B	B	S
286	PE	A	09/12/2019	B	E	B				E	E	E	B	E	E	E	S
287	M	P	09/12/2019	B	B	RE				B	B	B	B	E	E	RE	S
288	M	P	09/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	B	S
289	M	P	09/12/2019	RE	B	RE				B	B	B	RE	E	E	B	S
290	M	P	09/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	B	S
291	M	P	09/12/2019	B	B	RE				B	B	B	B	B	B	RE	S
292	PE	A	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
293	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	RE	B	B	RE	S
294	M	A	09/12/2019	RE	B	RE				B	B	B	B	E	E	B	S
295	M	P	09/12/2019	B	B	B				E	E	B	B	E	E	B	S
296	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
297	PE	A	09/12/2019	B	B	RE				E	E	E	B	B	B	B	S
298	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
299	M	P	09/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	E	B	S
300	PE	A	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	E	E	B	S
301	PE	A	09/12/2019	B	B	RE				B	B	B	B	E	E	B	S
302	M	P	09/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	B	S
303	M	P	09/12/2019	RE	B	B				E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
304	PE	A	09/12/2019	B	B	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
305	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	RE	RE	S
306	PE	A	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
307	PE	A	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	RE	S
308	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
309	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	RE	B	S
310	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
311	PE	A	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	RE	B	B	S
312	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	RE	S
313	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	E	B	E	S
314	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
315	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
316	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
317	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
318	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	E	S
319	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	E	E	E	S
320	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	E	E	E	S
321	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	RE	B	S
322	M	P	09/12/2019	B	E	E				E	E	E	E	E	E	B	S
323	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
324	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
325	PE	A	09/12/2019	B	B	E				E	E	E	E	E	E	E	S
326	PE	A	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
327	M	P	09/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	E	B	S
328	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
326	M	P	09/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	E	B	S
327	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	E	E	S
328	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
329	M	P	09/12/2019	E	E	E				E	E	E	E	E	E	E	S
330	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	RE	B	S
331	M	P	09/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	RE	RE	B	S
332	PE	A	09/12/2019	P	B	E				B	B	B	B	B	B	B	S
333	M	P	09/12/2019	P	B	E				E	E	E	E	B	B	P	S
334	M	P	09/12/2019	E	P	P				E	B	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
335	M	P	09/12/2019	E	E	P				B	RE	N		B	E	B	S
336	M	P	09/12/2019	E	E	E				E	E	E		E	E	E	S
337	M	P	09/12/2019	E	E	E				B	E	E		E	N	B	S
338	PE	A	09/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	S
339	M	P	09/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	S
340	M	P	09/12/2019	RU	RE	E				E	E	E		E	B	RU	S
341	M	P	10/12/2019	E	B	E				B	B	B		B	B	B	S
342	M	P	10/12/2019	E	E	E				B	E	E		E	E	B	S
343	M	P	10/12/2019	B	RE	E				E	RE	B		E	E	E	S
343	M	P	10/12/2019	E	B	E				B	B	E		E	E	E	S
343	M	P	10/12/2019	B	B	B				E	E	B		RU	RU	B	S
344	M	P	10/12/2019	E	E	E				E	E	E		E	E	E	S
345	M	P	10/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	S
346	M	P	10/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		B	B	B	S
347	M	P	10/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	S
348	M	P	10/12/2019	B	B	B				E	E	E		B	B	B	S
349	M	P	10/12/2019	E	E	E				E	E	E		E	E	E	S
350	M	P	10/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	S
351	M	P	10/12/2019	RE	B	RE				B	B	B		E	E	E	S
352	M	P	10/12/2019	E	E	E				B	B	B		B	B	B	S
352	M	P	10/12/2019	E	E	E				E	E	E		E	E	E	S
353	M	P	10/12/2019	RE	E	RE				B	B	B		B	B	E	S
354	M	P	10/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		RE	RE	RE	S
355	M	P	10/12/2019	RE	RE	RE				RE	RE	RE		B	B	B	S
356	M	P	10/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		RE	RE	RE	S
357	M	P	10/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		RE	RE	RE	S
358	M	P	10/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		B	B	B	S
359	M	P	10/12/2019	B	B	B				E	E	E		E	E	E	S
360	M	P	10/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		RE	RE	RE	S
361	M	P	11/12/2019	B	B	B				E	E	E		E	E	E	S
362	M	P	11/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	S
363	M	P	11/12/2019	B	B	B				E	E	E		E	E	E	S
364	M	P	11/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	S
365	M	P	11/12/2019	B	B	B				E	E	E		E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
366	PE	A	11/12/2019	B	B	B				B	B	B	B		E	E	S
367	M	P	11/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	RE	RE	B	B	S
368	M	P	11/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE	B	B	RE	RE	S
369	PE	A	11/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	RE	RE	S
370	M	P	11/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	RE	RE	B	B	S
371	M	P	11/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	RE	RE	S
372	M	P	11/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B	RE	RE	B	B	S
373	M	P	11/12/2019	B	B	B				B	B	B	RE	RE	B	B	S
374	PE	A	11/12/2019	P	B	B				B	B	B	B	B	B	RE	S
375	M	P	11/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
376	M	P	11/12/2019	P	B	E				RU	RE	B	B	B	B	P	S
377	M	P	11/12/2019	P	B	E				RU	RE	B	B	B	B	P	S
378	M	P	12/12/2019	P	B	B				P	RE	B	B	B	B	P	S
379	PE	A	12/12/2019	P	B	E				B	B	B	B	B	B	B	S
380	M	P	12/12/2019	P	B	E				B	B	B	B	B	B	B	S
381	PE	A	12/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
382	M	P	12/12/2019	B	B	B				E	B	E	B	B	B	B	S
383	M	P	12/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
384	M	P	12/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	B	B	B	S
385	M	P	12/12/2019	B	B	B				B	B	E	E	E	E	B	S
386	M	P	12/12/2019	B	E	B				B	B	E	E	E	E	E	S
387	PE	A	12/12/2019	RE	B	B				B	B	B	RE	B	RE	RE	S
389	M	A	12/12/2019	B	E	E				RE	RE	RE	E	E	E	E	S
390	M	P	12/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
391	M	P	12/12/2019	E	E	E				B	B	B	E	E	B	B	S
392	M	P	12/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE	B	B	B	B	S
393	M	P	12/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	E	B	B	S
394	PE	A	12/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE	B	B	B	B	S
395	M	A	12/12/2019	B	E	E				B	B	B	B	B	B	B	S
396	M	P	12/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	E	B	S
397	M	P	12/12/2019	E	E	E				RE	RE	RE	RE	RE	E	E	S
398	M	P	12/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	RE	S
399	M	P	12/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE	B	B	E	E	S
400	PE	A	12/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:			Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:			Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
401	PE	A	12/12/2019	RE	RE	RE							RE	RE	RE	RE				E	E	E	E	E	E	E	S
402	M	P	12/12/2019	B	B	B							RE	RE	RE	RE				B	B	B	E	B	B	B	S
403	PE	A	12/12/2019	RE	RE	RE							RE	RE	RE	RE				E	B	B	B	E	E	B	S
404	M	P	12/12/2019	B	B	B							RE	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
405	M	P	12/12/2019	RE	RE	RE							RE	RE	RE	RE				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
406	M	P	12/12/2019	RE	RE	RE							RE	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
407	M	P	12/12/2019	RE	RE	RE							RE	RE	RE	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
408	M	P	12/12/2019	B	B	B							RE	RE	RE	RE				RE	RE	RE	B	B	B	B	S
409	M	P	12/12/2019	RE	RE	RE							B	E	E	B				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
410	PE	A	12/12/2019	RE	RE	RE							NR	E	E	RE				RE	RE	RE	B	B	B	B	S
411	M	P	12/12/2019	B	B	B							E	E	E	RE				B	B	B	B	B	B	B	S
412	PE	A	12/12/2019	RE	RE	RE							E	E	E	RE				RE	RE	RE	B	B	B	B	S
413	M	P	12/12/2019	RE	RE	RE							E	B	B	RE				RE	RE	RE	B	B	B	B	S
414	M	P	12/12/2019	RE	RE	RE							B	RE	E	B				RE	RE	B	B	B	B	B	S
415	M	P	12/12/2019	RE	RE	RE							B	E	E	NR				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
416	PE	A	12/12/2019	RE	RE	RE							B	E	E	RE				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
417	PE	A	12/12/2019	RE	RE	RE							E	B	B	B				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
418	M	P	12/12/2019	RE	RE	RE							E	E	E	E				B	B	B	B	B	B	B	S
419	M	P	12/12/2019	B	B	B							E	E	E	B				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
420	M	P	12/12/2019	B	B	B							E	E	E	E				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
421	M	P	12/12/2019	RE	B	B							B	B	B	E				B	B	B	B	B	B	B	S
422	M	P	12/12/2019	B	B	E							E	E	E	E				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
423	PE	P	13/12/2019	B	B	E							B	B	B	E				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
424	M	P	13/12/2019	E	E	E							B	B	B	B				RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
425	M	P	13/12/2019	E	E	E							E	E	E	E				B	B	E	B	B	E	PE	S
426	M	P	13/12/2019	RE	B	B							B	B	E	B				E	RE	E	E	E	RE	E	S
427	M	P	13/12/2019	E	B	PE							B	B	B	B				E	E	E	E	E	E	E	S
428	M	P	13/12/2019	E	B	PE							E	E	B	E				E	E	E	E	E	E	E	S
429	M	P	13/12/2019	E	E	E							B	B	B	B				B	B	B	E	E	RU	RE	S
430	M	P	13/12/2019	E	B	B							B	B	B	E				RE	RE	E	E	E	E	E	S
431	M	P	13/12/2019	E	E	E							B	B	B	E				E	E	E	E	E	E	NR	S
432	M	P	13/12/2019	B	E	E							B	B	B	B				E	E	E	E	E	E	NR	S
433	M	P	13/12/2019	B	B	B							B	B	B	E				E	B	E	E	E	E	E	S
434	M	P	13/12/2019	B	B	B							B	B	B	B				E	B	RE	RU	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:														
435	M	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
436	M	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	B		E	E	B	B	B	B	B	S
437	M	P	13/12/2019	E	E	E		B	B	B	RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438	M	P	13/12/2019	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	RE	B		E	B	B	B	B	E	RE	S
439	M	P	13/12/2019	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440	M	P	13/12/2019	E	E	E		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	E	S
441	PE	A	13/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
442	M	P	13/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
443	M	P	13/12/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE	E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
444	M	P	13/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		E	B	E	B	E	B	E	S
445	M	P	13/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
446	M	P	14/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
447	PE	A	14/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	RE	RE	S
448	M	P	14/12/2019	RE	RE	RE		RE	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
449	M	P	14/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	M	P	14/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
451	M	P	14/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
452	M	P	14/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	PE	A	14/12/2019	RE	RE	B		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
454	PE	A	14/12/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	PE	A	14/12/2019	RE	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	M	P	14/12/2019	B	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	M	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
458	PE	A	14/12/2019	B	B	B		RE	RE	B	E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459	M	P	14/12/2019	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	PE	A	14/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	M	P	14/12/2019	B	E	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	M	P	14/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	M	P	14/12/2019	B	E	B		E	E	E	B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
464	M	P	14/12/2019	B	E	B		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465	M	P	14/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
466	PE	A	14/12/2019	RE	B	RE		E	E	E	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
467	M	P	14/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
468	M	P	14/12/2019	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
469	M	P	14/12/2019	B	B	B				B	B	B	B		B	B	S
470	M	P	14/12/2019	B	B	B				E	E	E	E		B	B	S
471	M	P	14/12/2019	RE	B	B				E	E	E	E		E	E	S
472	PE	P	14/12/2019	B	B	B				E	E	E	E		E	E	S
473	M	P	14/12/2019	B	B	RE				B	B	B	B		B	B	S
474	PE	A	14/12/2019	B	B	B				B	B	B	B		B	B	S
475	M	P	14/12/2019	B	B	B				E	E	E	B		E	E	S
476	M	P	14/12/2019	B	B	E				E	E	E	B		E	E	S
477	M	P	15/12/2019	B	B	RE				B	B	B	E		E	E	S
478	M	P	15/12/2019	RE	B	RE				B	B	B	B		B	B	S
479	M	P	15/12/2019	B	B	B				E	E	E	RE		E	E	S
480	M	P	15/12/2019	B	B	RE				E	E	E	B		E	E	S
481	M	P	15/12/2019	B	B	B				B	B	B	B		E	E	S
482	M	P	15/12/2019	B	B	B				E	E	E	B		B	B	S
483	M	P	15/12/2019	B	E	B				E	E	E	B		E	E	S
484	PE	A	15/12/2019	B	B	B				B	B	B	B		E	E	S
485	M	P	15/12/2019	RE	B	RE				E	E	E	B		B	B	S
486	M	P	15/12/2019	RE	B	B				E	E	E	B		B	B	S
487	PE	A	15/12/2019	B	B	B				B	B	B	E		E	E	S
488	M	P	15/12/2019	RE	B	RE				E	E	E	B		B	B	S
489	M	P	15/12/2019	RE	B	RE				B	B	B	E		B	B	S
490	M	P	15/12/2019	B	B	B				E	E	E	B		B	B	S
491	M	P	15/12/2019	B	B	RE				B	B	B	E		E	RE	S
492	M	P	15/12/2019	B	B	B				E	E	E	B		E	RE	S
493	PE	A	15/12/2019	B	B	B				E	E	E	B		B	B	S
494	M	P	15/12/2019	B	B	B				B	B	B	E		B	B	S
495	M	P	15/12/2019	RE	B	B				E	E	E	B		E	E	S
496	M	P	15/12/2019	B	B	B				B	B	B	E		E	B	S
497	PE	A	15/12/2019	B	B	B				E	E	E	B		B	B	S
498	PE	A	15/12/2019	E	E	E				E	E	E	E		B	B	S
499	M	P	15/12/2019	B	B	B				B	B	B	E		E	B	S
500	M	P	16/12/2019	E	E	E				E	E	E	B		RE	B	S
501	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	E		E	B	S
502	M	P	16/12/2019	E	E	E				E	E	B	B		B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
503	PE	A	16/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	E	E	S
504	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	E	E	E	S
505	M	P	16/12/2019	E	E	E				E	E	E	B	B	B	B	S
506	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	E	E	B	S
507	M	P	16/12/2019	E	E	E				E	E	E	B	B	B	B	S
508	PE	A	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	E	E	B	S
509	M	P	16/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	E	E	S
510	M	P	16/12/2019	E	E	E				B	B	B	B	B	B	B	S
511	PE	A	16/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	B	B	S
512	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
513	PE	A	16/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	B	B	S
514	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
515	M	P	16/12/2019	E	E	E				B	B	B	E	E	B	B	S
516	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	16/12/2019	E	E	E				B	B	B	E	E	B	B	S
518	PE	A	16/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	B	S
519	PE	A	16/12/2019	E	E	E				B	B	B	E	E	E	E	S
520	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	B	B	B	S
521	M	P	16/12/2019	E	E	E				B	B	B	B	E	B	B	S
522	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	E	B	B	S
523	M	P	16/12/2019	E	E	E				E	E	E	B	B	B	B	S
524	PE	A	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	E	E	E	B	S
525	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	E	E	E	S
526	PE	A	16/12/2019	E	E	E				RE	RE	RE	E	E	B	B	S
527	M	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	E	E	B	S
528	PE	A	16/12/2019	E	E	E				E	E	E	B	B	B	B	S
529	M	P	16/12/2019	B	B	B				E	E	E	E	E	B	B	S
530	M	P	16/12/2019	E	E	E				E	E	E	E	E	B	B	S
531	PE	P	16/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	E	S
532	M	P	16/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	E	B	S
533	M	P	16/12/2019	B	B	B				E	B	E	B	B	B	E	S
534	M	P	16/12/2019	B	B	B				E	B	E	B	B	B	B	S
535	M	P	16/12/2019	B	B	B				E	B	E	E	B	B	B	S
536	PE	A	16/12/2019	E	E	E				B	B	B	E	E	E	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:														
537	M	P	16/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
538	M	P	16/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
539	M	P	16/12/2019	RE	B	B		B	B	B	B	E	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
540	M	P	16/12/2019	B	E	E		RE	B	E	E	E	B	E		B	B	B	E	E	B	B	S
541	M	P	16/12/2019	E	E	E		RE	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542	M	P	16/12/2019	B	E	E		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
543	PE	A	16/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	RE	S
545	M	P	16/12/2019	B	E	E		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	S
546	PE	A	16/12/2019	B	B	B		RE	B	E	B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
547	M	P	16/12/2019	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	E	B	E	B	S
548	M	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	E	E	E	B	E	E	S
549	PE	A	17/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		E	E	B	E	E	B	E	S
550	M	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	E	B	E	E	E	S
551	PE	A	17/12/2019	B	B	B		RE	B	E	B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	B	S
552	M	P	17/12/2019	PE	B	E		RE	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
553	M	P	17/12/2019	PE	B	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554	PE	A	17/12/2019	PE	B	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	M	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	PE	A	17/12/2019	B	B	B		RE	B	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
557	M	P	17/12/2019	RU	B	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
558	PE	A	17/12/2019	PE	B	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
559	M	P	17/12/2019	RU	B	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	M	P	17/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	PE	A	17/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
562	M	P	17/12/2019	PE	B	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
563	M	P	17/12/2019	PE	B	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
564	PE	A	17/12/2019	PE	B	E		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
565	M	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
566	PE	A	18/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	PE	S
567	M	P	18/12/2019	RU	B	E		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	RU	S
568	PE	A	18/12/2019	PE	B	E		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	RU	S
569	M	P	18/12/2019	RU	B	E		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
570	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
571	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		RE	RE	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:														
572	M	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	RE	S
573	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	PE	S
574	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
575	PE	A	18/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
576	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
577	M	P	18/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
578	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	PE	A	18/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
580	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
581	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	M	P	18/12/2019	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
583	M	P	18/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
584	M	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
585	PE	A	18/12/2019	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
586	M	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
587	M	P	18/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
588	M	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
589	PE	A	18/12/2019	E	E	E		B	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
590	PE	A	18/12/2019	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
591	M	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		RE	B	B	B	E	B	B	S
592	M	P	18/12/2019	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	M	P	18/12/2019	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
594	M	P	18/12/2019	E	E	E		B	B	B	RE	RE	RE	RE		RE	B	B	B	B	B	E	S
595	PE	A	18/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596	M	P	18/12/2019	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
597	PE	A	18/12/2019	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	M	P	18/12/2019	E	E	E		B	B	B	RE	RE	RE	RE		E	E	B	B	E	E	E	S
599	PE	A	18/12/2019	B	B	B		E	E	E	RE	RE	RE	RE		B	B	B	E	B	B	E	S
600	M	P	18/12/2019	E	E	E		E	E	E	RE	RE	RE	RE		RE	B	B	B	B	B	E	S
601	M	P	18/12/2019	B	B	B		E	E	E	RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
602	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
603	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	B	S
604	PE	A	18/12/2019	E	E	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
605	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	RE	RE	RE	RE		E	E	E	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:														
606	M	P	18/12/2019	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607	PE	A	18/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
608	M	P	18/12/2019	B	B	B		E	E	E	RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
609	M	P	18/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
610	M	P	19/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
611	M	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
612	M	P	19/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	RE	NR		B	B	B	B	B	B	B	S
613	PE	A	19/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
614	M	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	M	P	19/12/2019	RE	RE	RE		B	E	E	E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
616	M	P	19/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
617	PE	A	19/12/2019	B	B	B		RE	RE	RE	B	E	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
618	PE	P	19/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
619	PE	P	19/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
620	PE	P	19/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
621	M	P	19/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	E	RE	RE	RE	S
622	PE	A	19/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
623	M	P	19/12/2019	B	B	B		E	B	PE	B	B	E	B		B	B	B	B	E	E	E	S
624	M	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	E	B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
625	M	P	19/12/2019	B	E	E		E	B	RU	B	B	B	E		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
626	M	P	19/12/2019	B	B	B		E	B	RE	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627	M	P	19/12/2019	B	B	B		B	E	E	E	E	E	E		B	E	E	E	B	B	B	S
628	M	P	19/12/2019	RE	B	RE		E	E	E	E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
629	M	P	19/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
630	M	P	19/12/2019	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
631	M	P	19/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
632	M	P	19/12/2019	PE	B	E		B	B	B	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	E	E	E	S
633	PE	A	19/12/2019	B	B	B		E	E	E	RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	M	P	19/12/2019	B	B	B		E	E	E	RE	RE	RE	B		E	E	E	E	E	E	E	S
635	E	P	19/12/2019	E	E	E		B	B	B	RE	RE	RE	B		E	E	E	E	E	E	E	S
636	M	P	19/12/2019	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	B		E	E	E	E	E	E	RE	S
637	M	P	19/12/2019	E	E	NR		E	E	E	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
638	M	P	19/12/2019	E	E	E		E	E	E	RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
639	M	P	19/12/2019	E	E	E		E	E	E	RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	RU	PE	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:										Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
640	M	P	19/12/2019	B	PE	E				B	B	B			E	E	E	E		NR	E	E	E	E	E	E	NR	S							
641	M	P	19/12/2019	E	E	E				E	E	E			RE	RE	RE	RE		B	B	E	E	E	E	E	E	S							
642	M	P	19/12/2019	B	B	B				E	E	E			RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	RE	S							
643	PE	A	19/12/2019	B	E	B				E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	E	S								
644	M	P	20/12/2019	RE	B	RE				B	B	B		RE	RE	RE	B		E	E	E	E	E	E	E	E	S								
645	M	A	20/12/2019	E	B	B				E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	E	S								
646	M	P	20/12/2019	B	B	B				E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
647	M	P	20/12/2019	B	B	B				E	E	E		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	E	S								
648	M	P	20/12/2019	B	B	B				E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
649	M	P	20/12/2019	E	E	E				B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
650	M	P	20/12/2019	B	B	RE				E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
651	M	P	20/12/2019	B	B	B				E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
652	M	P	20/12/2019	RE	RE	RE				E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
653	PE	A	20/12/2019	RE	RE	RE				RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	E	S								
654	PE	P	20/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	E	S								
655	PE	P	20/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	B	S								
656	PE	P	20/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
657	PE	P	20/12/2019	B	B	B				E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	B	S								
658	PE	A	20/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
659	PE	P	20/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
660	PE	P	20/12/2019	RE	RE	RE				RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
661	PE	P	20/12/2019	RE	RE	RE				E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	B	S								
662	PE	A	20/12/2019	RE	RE	B				E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
663	PE	P	20/12/2019	RE	RE	RE				E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
664	PE	P	20/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	E	E	E	E	S								
665	PE	P	20/12/2019	RE	RE	RE				E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
666	PE	A	20/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	B	S								
667	PE	P	21/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	E	S								
668	PE	P	21/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
669	PE	P	21/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		B	B	B	B		B	RE	B	B	RE	RE	RE	RE	S								
670	PE	A	21/12/2019	RE	B	B				B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								
671	PE	P	21/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		E	E	E	E		B	B	E	E	E	B	RE	RE	S								
672	PE	A	21/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	E	S								
673	M	P	21/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S								

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
674	M	P	21/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	E
675	M	P	21/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B
676	M	P	21/12/2019	B	B	B				RE	RE	B		B	B	B	RE
677	M	P	21/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		B	B	B	B
678	M	P	21/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE		E	E	E	B
679	PE	A	21/12/2019	RE	RE	RE				E	E	E		B	B	B	B
680	M	P	21/12/2019	RE	RE	RE				E	E	E		B	B	B	B
681	M	P	21/12/2019	RE	RE	RE				E	E	E		B	B	B	B
682	M	P	21/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		B	B	B	B
683	M	P	21/12/2019	RE	B	B				E	E	E		B	B	B	B
684	M	P	21/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	E
685	PE	A	21/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B
686	M	P	21/12/2019	RE	B	B				B	B	B		E	E	E	B
687	M	P	21/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B
688	M	P	22/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	E
689	PE	A	22/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	B
690	PE	A	22/12/2019	E	E	E				E	E	E		B	B	B	B
691	M	P	22/12/2019	E	E	E				RE	RE	B		E	E	E	E
692	M	P	22/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B
693	M	P	22/12/2019	E	E	E				B	B	B		E	E	E	E
694	M	P	22/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B
695	PE	A	22/12/2019	E	E	E				B	B	B		E	E	E	E
696	M	P	22/12/2019	B	B	B				E	E	E		E	E	E	E
697	PE	A	22/12/2019	E	E	E				E	E	E		B	B	B	B
698	M	P	22/12/2019	E	E	E				B	B	B		E	E	E	E
699	PE	A	22/12/2019	E	E	E				E	E	E		B	B	B	B
700	M	P	22/12/2019	B	B	B				B	B	B		E	E	E	E
701	M	P	22/12/2019	E	E	E				E	E	E		E	E	E	E
702	M	P	22/12/2019	B	B	B				B	B	B		B	B	B	B
703	M	P	22/12/2019	RE	RE	RE				E	E	E		E	E	E	E
704	PE	A	22/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		B	B	B	B
705	M	P	22/12/2019	E	E	B				B	B	B		E	E	E	E
706	M	P	22/12/2019	RE	RE	RE				B	B	B		E	E	E	E
707	PE	A	22/12/2019	B	B	B				E	E	E		B	B	B	B

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:														
708	M	P	22/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
709	M	P	22/12/2019	B	B	B		B	E	E	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
710	M	P	22/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711	M	P	22/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
712	M	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
713	PE	A	23/12/2019	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
714	M	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		RE	B	B	B	E	B	B	S
715	M	P	23/12/2019	B	B	B		E	E	E	RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716	M	P	23/12/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
717	PE	A	23/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	E		B	B	B	B	B	B	RE	S
718	PE	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
719	PE	P	23/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	PE	P	23/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
721	M	P	23/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
722	PE	A	23/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	B	B	B	B		E	E	B	B	E	E	E	S
723	M	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	E	B	B	E	S
724	M	P	23/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
725	M	P	23/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
726	M	P	23/12/2019	B	E	E		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
727	M	P	23/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	B	S
728	M	P	23/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
729	M	P	23/12/2019	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	RE	B	B	B	S
730	M	P	23/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	M	P	23/12/2019	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
732	M	P	24/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
733	PE	A	24/12/2019	PE	B	E		B	B	B	E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
734	M	P	24/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
735	E	P	24/12/2019	B	B	B		B	E	E	B	E	B	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
736	M	P	24/12/2019	E	E	E		B	B	B	B	E	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
737	M	P	24/12/2019	B	B	B		RE	RE	RE	E	E	B	E		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
738	M	P	24/12/2019	E	E	NR		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
739	M	P	24/12/2019	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
740	M	P	24/12/2019	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
741	M	P	24/12/2019	B	PE	E		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:			
742	M	P	24/12/2019	E	E	E				B	B	B	B	E	E	E	S
743	PE	A	24/12/2019	B	B	B				E	B	PE	B	B	B	B	S
744	M	P	24/12/2019	B	E	B				B	B	E	B	B	B	E	S
745	M	A	24/12/2019	RE	B	RE				E	B	RU	B	B	E	RE	S
746	M	P	24/12/2019	E	B	B				E	B	RE	B	B	B	B	S
747	M	P	24/12/2019	B	B	B				B	E	E	B	B	B	E	S
748	M	P	24/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	E	S
749	M	P	24/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	B	S
750	M	P	24/12/2019	E	E	E				E	E	E	B	B	B	B	S
751	M	P	24/12/2019	B	B	RE				E	E	E	B	B	B	B	S
752	PE	A	24/12/2019	E	B	B				B	B	B	B	B	B	E	S
753	M	P	24/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	E	S
754	M	P	24/12/2019	B	E	B				E	E	E	B	B	B	B	S
755	M	P	25/12/2019	B	B	RE				B	B	B	B	B	E	E	S
756	PE	A	25/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	E	S
757	M	P	25/12/2019	B	B	RE				E	E	E	B	B	B	B	S
758	M	P	25/12/2019	E	E	B				E	E	E	B	B	B	E	S
759	M	P	25/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	E	S
760	M	P	25/12/2019	B	B	B				B	B	B	RE	RE	RE	E	S
761	PE	A	25/12/2019	B	B	B				E	E	E	RE	RE	RE	B	S
762	M	P	25/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	B	S
763	M	P	25/12/2019	B	B	RE				E	E	E	RE	RE	RE	RU	S
764	M	P	25/12/2019	RE	B	B				B	B	B	RE	RE	RE	E	S
765	M	P	25/12/2019	B	B	B				E	E	E	RE	RE	RE	E	S
766	M	P	25/12/2019	RE	RE	RE				E	E	E	RE	RE	RE	E	S
767	PE	A	25/12/2019	B	B	B				E	E	E	B	B	B	E	S
768	M	P	25/12/2019	B	B	B				E	E	E	RE	RE	RE	E	S
769	PE	A	25/12/2019	RE	B	B				B	B	B	RE	RE	RE	E	S
770	PE	A	25/12/2019	B	B	B				E	E	E	RE	RE	RE	B	S
771	M	P	25/12/2019	B	B	B				E	E	E	RE	RE	RE	E	S
772	M	P	25/12/2019	B	B	B				E	B	B	B	B	B	B	S
773	M	P	25/12/2019	B	B	B				RE	RE	RE	B	B	B	B	S
774	M	P	25/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
775	M	P	25/12/2019	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:							
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
776	PE	A	25/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
777	PE	P	25/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	S
778	PE	P	26/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	S
779	PE	P	26/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
780	PE	P	26/12/2019	B	B	B	B	B	B	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
781	M	P	26/12/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	B	S
782	M	P	26/12/2019	RE	RE	RE	E	E	E	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
783	PE	A	26/12/2019	B	PE	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
784	M	P	26/12/2019	E	E	E	B	B	B	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
785	M	A	26/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	E	E	E	E	B	E	E	B	S
786	M	P	26/12/2019	B	E	B	E	E	E	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
787	M	P	26/12/2019	RE	B	RE	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	S
788	M	P	26/12/2019	E	B	B	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	B	E	E	E	S
789	M	P	26/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	B	S
790	M	P	26/12/2019	B	B	B	E	E	E	RE	RE	B	B	E	E	E	E	E	E	B	S
791	M	P	26/12/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	RE	E	B	E	E	E	E	E	S
792	PE	A	26/12/2019	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
793	M	P	27/12/2019	B	B	RE	E	E	E	RE	RE	RE	B	B	RE	B	B	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:							
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
794	M	P	27/12/2019	E	B	B	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	S
795	M	P	27/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	B	RE	S
796	PE	A	27/12/2019	B	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
797	M	P	27/12/2019	B	B	RE	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
798	M	P	27/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
799	M	P	27/12/2019	B	B	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	E	B	S
800	M	P	27/12/2019	E	E	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
801	PE	A	27/12/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
802	M	P	27/12/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	S
803	M	P	27/12/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	S
804	M	P	27/12/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	S
805	M	P	27/12/2019	B	B	RE	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
806	M	P	27/12/2019	RE	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
807	PE	A	27/12/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	S
808	M	P	27/12/2019	RE	RE	RE	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	B	S
809	PE	A	27/12/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	S
810	PE	A	28/12/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	S
811	M	P	28/12/2019	RE	B	B	E	E	E	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	S
812	M	P	28/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RE	B	B	S
813	M	P	28/12/2019	B	B	B	E	E	E	B	E	E	E	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
814	M	P	28/12/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
815	M	P	28/12/2019	B	B	B	E	B	B	E	E	E	E	RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
816	PE	A	28/12/2019	B	B	B	RE	RE	RE	E	E	E	E	B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
817	PE	P	28/12/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S
818	PE	P	28/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
819	PE	P	28/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	S
820	PE	P	28/12/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
821	PE	A	28/12/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
822	PE	P	28/12/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	S
823	PE	P	28/12/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	S
824	PE	P	28/12/2019	RE	RE	RE	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
825	PE	A	28/12/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:									Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
826	PE	P	28/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B		NR	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S			
827	PE	P	28/12/2019	RE	RE	RE	B	B	B		B	B	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
828	PE	P	28/12/2019	RE	RE	B	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
829	PE	A	28/12/2019	RE	RE	RE	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
830	PE	P	29/12/2019	RE	RE	RE	E	B	B		E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	S			
831	PE	P		RE	RE	RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
832	PE	P		B	B	B	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
833	PE	A		RE	RE	RE	B	B	B		B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
834	PE	P		RE	RE	RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
835	PE	A		RE	RE	RE	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
836	M	P		RE	B	B	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
837	M	P		RE	RE	RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
838	M	P		B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
839	M	P		B	B	B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
840	M	P		B	B	B	E	E	E		E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
841	M	P		B	B	B	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
842	PE	A		B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
843	M	P		RE	RE	RE	RE	RE	RE		RE	E	E	E	B	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
844	M	P		B	B	B	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
845	M	P		RE	RE	RE	E	E	E		E	E	E	E	B	B	RE	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S				
846	M	P		RE	RE	RE	E	E	E		E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
847	M	P		RE	RE	RE	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	B	RE	S			S				
848	PE	A		RE	RE	RE	E	E	E		E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S				
849	M	P		RE	B	B	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
850	M	P		B	B	B	B	B	B		B	E	E	E	B	E	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
851	M	P		B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	E	B	B	B	E	B	S			S				
852	PE	A		RE	B	B	B	B	B		B	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
853	PE	A		B	B	B	B	B	B		B	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
854	M	P		B	B	B	B	B	B		B	E	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	S				
855	M	P		B	B	B	B	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S				
856	M	P		RE	E	E	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	S				
857	M	P		RE	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	E											S					

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade coo um todo, o (a) Senhor (a)
							Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:														
858	PE	A	30/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
859	M	P	30/12/2019	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
860	PE	A	30/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	B	S
861	M	P	30/12/2019	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B		RE	RE	RE	B	E	E	E	S
862	PE	A	30/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
863	M	P	30/12/2019	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
864	M	P	30/12/2019	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
865	M	P	30/12/2019	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
866	M	P	30/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
867	PE	A	30/12/2019	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
868	M	P	30/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
869	M	P	30/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S
870	PE	A	30/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
871	M	P	30/12/2019	E	E	B		B	B	B	E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
872	M	P	31/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
873	M	P	31/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
874	M	P	31/12/2019	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
875	M	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B	S
876	PE	A	31/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
877	M	P	31/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
878	M	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	E	E	B	B	S
879	M	P	31/12/2019	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
880	PE	A	31/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
881	PE	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
882	PE	P	31/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
883	PE	P	31/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
884	M	P	31/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
885	PE	A	31/12/2019	RE	RE	RE		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
886	M	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B	E	E	E	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
887	M	P	31/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
888	M	P	31/12/2019	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
889	M	P	31/12/2019	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
890	M	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
891	M	P	31/12/2019	B	B	RE		E	E	E	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
892	M	P	31/12/2019	E	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
893	PE	A	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	E	B	B	S
894	M	P	31/12/2019	B	E	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
895	M	P	31/12/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
896	M	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		RE	B	B	B	B	B	E	S
897	M	P	31/12/2019	B	B	RE		B	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
898	PE	A	31/12/2019	E	E	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
899	M	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
900	M	P	31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	B	B	E	E	E	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	180
Bom	422
Regular	32
Ruim	25
Péssimo	8
Não quero responder	2
Total	669

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	126
Bom	456
Regular	12
Ruim	39
Péssimo	2
Não quero responder	12
Total	647

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	98
Bom	463
Regular	76
Ruim	14
Péssimo	4
Não quero responder	0
Total	655

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	148
Bom	397
Regular	99
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	5
Total	653

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	288
Bom	358
Regular	50
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	700

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	253
Bom	358
Regular	52
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	667

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	147
Bom	422
Regular	101
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	670

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	251
Bom	347
Regular	53
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	655

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	218
Bom	398
Regular	58
Ruim	1
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	676

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos

Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração

Excelente	143
Bom	482
Regular	8
Ruim	12
Péssimo	3
Não quero responder	4
Total	652

As explicações do médico durante o atendimento:

Excelente	143
Bom	452
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	33
Não quero responder	4
Total	662

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:

Excelente	188
Bom	506
Regular	0
Ruim	10
Péssimo	19
Não quero responder	0
Total	723

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros

Excelente	288
Bom	358
Regular	50
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	700

O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:

Excelente	217
Bom	389
Regular	32
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	641

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:

Excelente	162
Bom	448
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	13
Não quero responder	4
Total	657

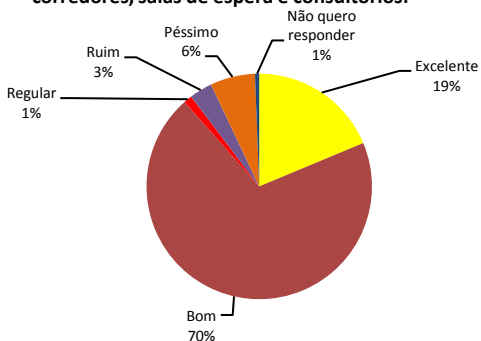
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o

Satisfeito (a)	829
Insatisfeito (a)	0
Total	829

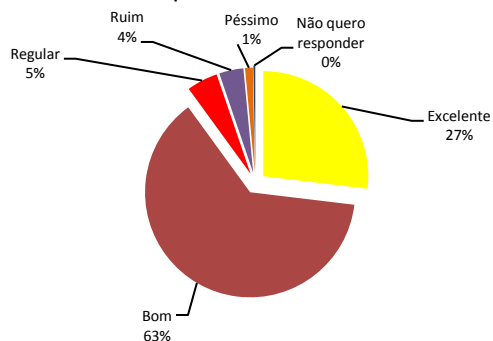
Divisão dos Atendimentos

Clínica Médica	763
Pediatria	222
Serviço Social	0

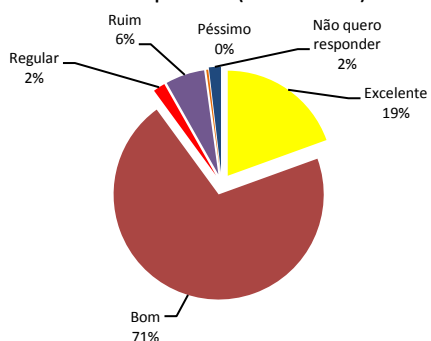
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



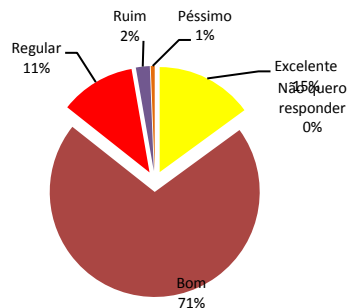
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



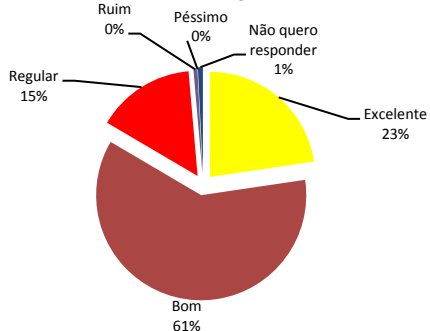
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



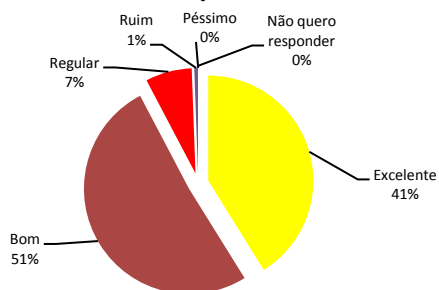
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



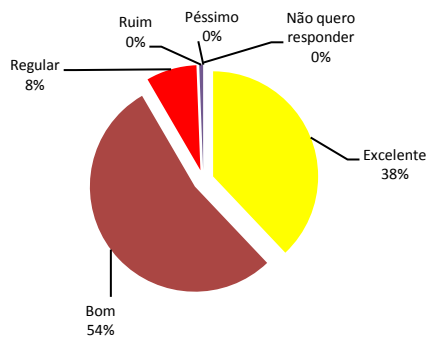
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



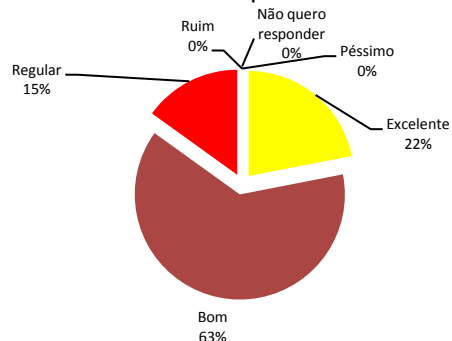
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



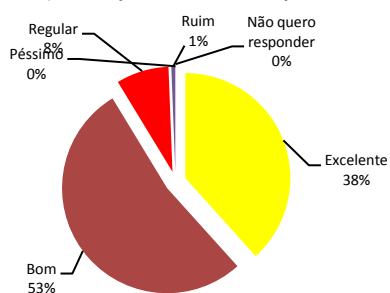
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



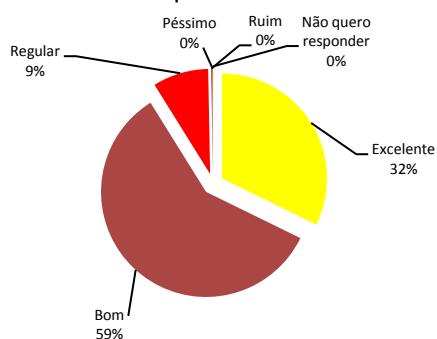
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



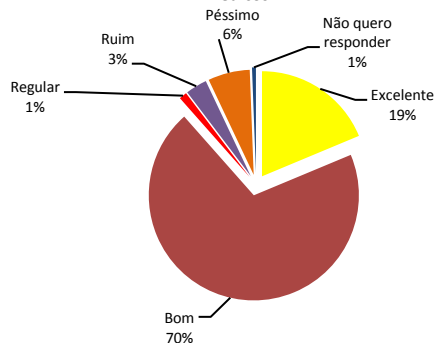
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



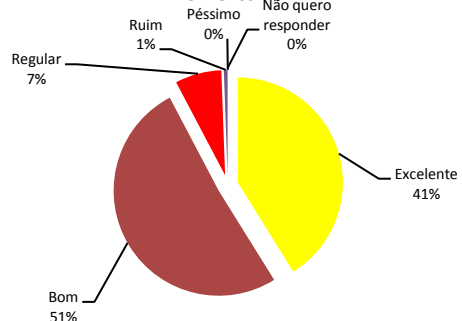
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



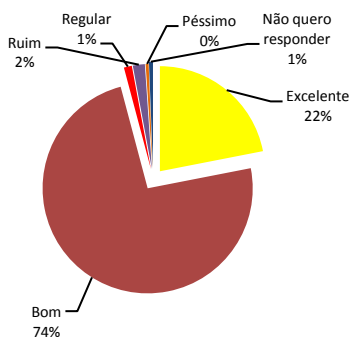
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



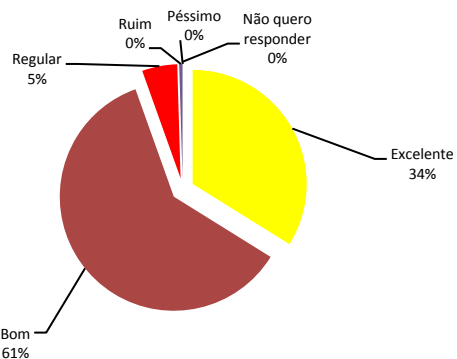
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



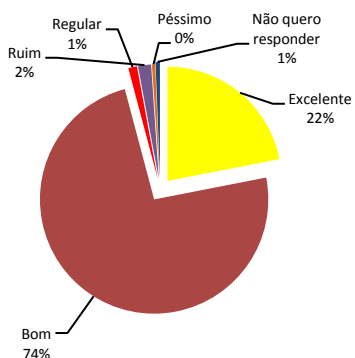
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



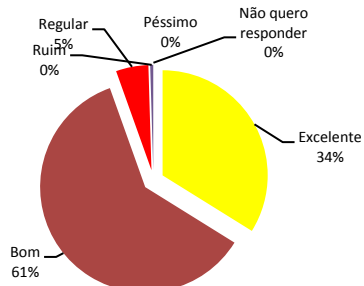
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



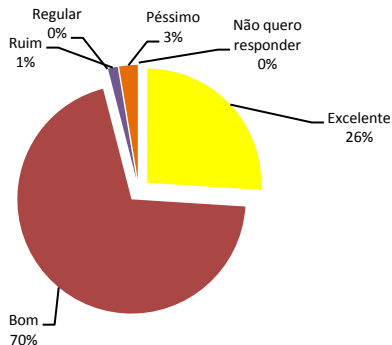
As explicações do médico durante o atendimento



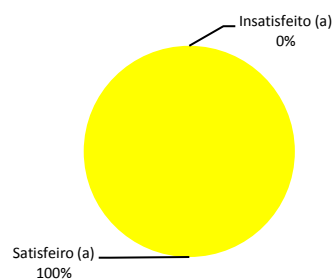
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES